

Conditions Générales de Vente

Spectacle « Le Temps de Lyre »

I. PREAMBULE

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après CGV) sont applicables pour tout achat de billets effectué par une personne physique ou morale à la société de musique « la Lyre paroissiale de La Roche » (ci-après l'Organisateur) pour le spectacle « Le Temps de Lyre » par quelque moyen que ce soit.

WEEZEVENT SWITZERLAND Sàrl est l'outil de réservation choisi par l'Organisateur pour la réservation des billets du spectacle.

La confirmation de la commande entraîne la conclusion du contrat définitif. Cela implique l'acceptation sans réserve par le client de l'intégralité des CGV, dont il reconnaît avoir préalablement pris connaissance au paiement de son achat. Le client accepte les dispositions concernant la sécurité et les règlements supplémentaires relatifs à l'accès au lieu de la représentation.

Le client a pris connaissance du fait que dans l'hypothèse où ces règlements ne sont pas respectés, il se verra refuser l'accès sans indemnisation. Les règlements supplémentaires seront publiés sur le site internet « letempsdelyre.ch ».

Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande ou de l'achat du billet. L'Organisateur se réserve le droit d'adapter ou de modifier les présentes CGV à tout moment et sans préavis, dans la mesure permise par la loi.

II. SYSTÈME DE BILLETTERIE EN LIGNE

WEEZEVENT SWITZERLAND Sàrl a pour but la commercialisation de produits et de services informatiques et son activité principale est la gestion d'un site spécialisé vous offrant la possibilité d'acquérir, directement via un site internet, des billets pour des événements mis en place par les Organisateur.

WEEZEVENT SWITZERLAND Sàrl n'est qu'un simple intermédiaire agissant en vertu d'un contrat par lequel il est investi du pouvoir d'éditer, fabriquer, vendre et commercialiser des billets pour le compte de l'Organisateur.

WEEZEVENT SWITZERLAND Sàrl peut sous-traiter tout ou partie de ses services à d'autres sociétés du groupe WEEZEVENT.

WEEZEVENT SWITZERLAND Sàrl n'agit qu'au stade de la commercialisation des billets sans intervenir de quelque manière que ce soit au niveau de l'organisation ou de la gestion du spectacle ou de l'événement lui-même.

L'Organisateur reste pleinement responsable du déroulement des événements.

Les réservations sont effectuées en temps réel via les serveurs de WEEZEVENT SWITZERLAND Sàrl en fonction des données de paramétrage de l'événement fournies par l'Organisateur. Dans ce cadre, le client est informé en temps réel de la disponibilité des billets.

Le siège de WEEZEVENT SWITZERLAND Sàrl, Rue Pré-du-Marché 23, 1004 Lausanne (Suisse) et WEEZEVENT SWITZERLAND Sàrl peut également être contactée à l'adresse électronique suivante : contact@weezevent.com.

III. COMMANDE

Sur le site de vente en ligne, le client choisit la date, le nombre de billets désirés, et le tarif approprié de la représentation à laquelle il veut assister, en fonction des disponibilités.

L'attribution des places sera faite par l'Organisateur, en fonction du nombre billets commandés, afin d'optimiser l'espace à disposition.

Les horaires d'ouverture de la place de fête et de la caisse du soir seront indiqués sur le site Internet « letempsdelyre.ch » en temps voulu.

IV. PAIEMENT

Le paiement en ligne s'effectue par carte bancaire (Visa ou Mastercard), Twint, ainsi que d'autres éventuels moyens mentionnés lors de l'étape de paiement. La sécurité des paiements est assurée par le système de codage SSL (Secure Socket Layers) qui contrôle systématiquement la validité des droits d'accès lors du paiement par carte bancaire et crypte tous les échanges.

La commande est définitivement enregistrée lorsque le client a validé son paiement et reçu une confirmation par courrier électronique de la part de WEEZEVENT SWITZERLAND Sàrl, ce qui implique notamment d'accepter les présentes CGV en cochant la case prévue à cet effet.

Le client a la possibilité de vérifier avant validation : le détail de la commande, le prix total et corriger d'éventuelles erreurs.

Le contrat de vente est conclu lorsque WEEZEVENT SWITZERLAND Sàrl aura envoyé la confirmation de l'acceptation de la commande par courrier électronique.

Toute réservation et tout achat est ferme et définitif : aucune annulation ou modification ne sera possible une fois le paiement confirmé.

WEEZEVENT SWITZERLAND Sàrl procédera immédiatement après à l'encaissement de l'intégralité du prix. Le débit de la carte bancaire est indépendant de l'impression effective des billets. En tout état de cause, les billets seront réglés même si le client omet de les imprimer.

En cas de rejet de paiement de la part du centre de paiement, la transaction de réservation et d'achat est automatiquement annulée.

Une réservation peut être effectuée par téléphone. Dans ce cas, le paiement de la facture (reçue par e-mail ou courrier postal) doit être effectué dans les cinq (5) jours ouvrables. Si la réservation intervient moins de 5 jours avant la date de la représentation, le paiement sera effectué au plus tard le jour de la représentation. A défaut de paiement en temps utile, l'Organisateur se réserve le droit d'annuler la réservation sans préavis et sans indemnisation.

V. BILLETS

Le prix des billets est payable en francs suisses uniquement. Les prix sont mentionnés toutes taxes comprises, hors participation aux frais de traitement et d'expédition, le cas échéant.

Dès confirmation de l'acceptation de la commande, et sauf exception mentionnée lors de la commande, vous recevrez dans un délai de 24 heures, par voie électronique un e-mail contenant le billet numérique (dans le corps du message ou en pièce jointe) à imprimer à domicile sur papier A4.

La responsabilité de WEEZEVENT SWITZERLAND Sàrl s'achève avec l'envoi sous forme électronique du billet commandé.

Chaque billet est muni d'un code barre unique qui vous permet d'accéder à l'événement. Une seule personne peut accéder à l'événement avec un billet. De fait, en cas de perte, de vol ou de duplication d'un billet valide, seule la première personne détentrice du billet pourra accéder à l'événement. Le client demeure responsable de l'utilisation qui est faite de son ou ses billet(s).

Tout achat est définitif et ne peut donner lieu à rétractation par le client. Les billets ne peuvent en aucun cas être repris ou remboursés en cas de perte, de vol, d'oubli lors de la représentation, ni même en cas de retard ou d'impossibilité d'accès au lieu du spectacle.

VI. CONDITIONS D'IMPRESSION ET VALIDITÉ DU BILLET

Le billet est uniquement valable s'il est imprimé sur du papier A4 blanc vierge. L'impression recto-verso est admise. Le format d'impression ne doit pas avoir été modifié, l'impression doit être de bonne qualité et toutes les informations contenues sur le billet doivent être lisibles. L'impression peut être réalisée en noir et blanc ou en couleur.

Les billets partiellement imprimés, souillés, endommagés ou illisibles pourront ne pas être acceptés et considérés de fait comme non valables par l'Organisateur.

L'Organisateur accepte la présentation du billet sur téléphone portable.

VII. REPORT – ANNULATION – REMBOURSEMENT

En fonction des conditions météorologiques, l'heure de la représentation peut être modifiée. Le spectacle peut être également reporté, voire annulé.

En cas d'intempérie durant les 45 premières minutes de la représentation, un report sera proposé dans la mesure du possible. Au-delà de 45 minutes de spectacle, celui-ci sera considéré comme joué.

Si le spectacle reporté doit à son tour être interrompu ou annulé pour cause d'intempérie, aucun remboursement ne pourra être revendiqué.

Toutes les informations concernant le maintien, le report, ou l'annulation du spectacle sont disponibles chaque jour de représentation dès 16.00 h sur le site www.letempsdelyre.ch ou via SMS (80cts/sms) en envoyant 66555 au numéro 1600.

VIII. CONDITIONS D'ACCES

Le client, muni de son billet valable, se présente à l'entrée de la Place de Fête au plus tard 30 minutes avant l'heure indiquée sur le billet.

Les personnes à mobilité réduite sont invitées à se présenter au service d'accueil.

Nourriture et bouteilles en verre sont formellement interdites dans les tribunes. Des fouilles aléatoires peuvent être effectuées à l'entrée. Les animaux ne sont pas admis dans l'enceinte.

IX. DROIT À L'IMAGE

Cet article a pour but de préciser les conditions dans lesquelles le client autorise l'Organisateur à exploiter son droit à l'image. Celui-ci résulte de la prise de photographies et de tournage vidéo réalisés avant, pendant et après le spectacle le « Temps de Lyre ».

Le client autorise l'Organisateur à fixer, enregistrer et reproduire son image par tous les moyens techniques connus et inconnus à ce jour (photographies, vidéos, numérique, etc.). L'image du client peut donc être diffusée sur tout support choisi par l'Organisateur, pour un nombre illimité d'utilisation, dans un but de communication.

En outre, le client autorise l'Organisateur à diffuser son image au public en utilisant les différents moyens connus à ce jour, et notamment le réseau Internet.

Cependant, l'Organisateur est tenu à s'abstenir de concevoir tout montage qui présenterait le client dans une situation déshonorante ou dévalorisante pour lui.

D'autre part, il est interdit à l'Organisateur de céder les droits visés dans le présent article à qui que ce soit.

La présente cession est effectuée à titre gratuit. Le client ne pourra pas demander de rémunération à posteriori pour l'utilisation de son image dans les cas détaillés par les clauses précédentes.

En contre partie, l'Organisateur autorise le client à prendre des photos selon les conditions identiques citées précédemment.

X. CONTRÔLE DES BILLETS

Tout billet est systématiquement contrôlé à l'entrée du lieu de représentation. La présentation d'une pièce d'identité peut être demandé comme justificatif du tarif réduit.

L'Organisateur se réserve le droit de refuser l'accès à l'événement à tout détenteur d'un billet acquis de façon illicite.

XI. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE WEEZEVENT

Les données personnelles que vous nous communiquez ne le sont qu'afin de permettre la réalisation de la transaction et d'en conserver la preuve. Ces informations nous permettent également de vous transmettre le ou les billets que vous avez commandés et éventuellement de vous contacter, dans la mesure du possible, en cas d'annulation ou de modification de date, d'horaire ou de lieu d'un événement pour lequel vous seriez inscrit. Ces informations sont par défaut, le nom, le prénom, l'adresse de messagerie et le numéro de téléphone du participant et, parfois, selon les besoins nécessaires à l'organisation de l'événement, la société, la date de naissance du participant, son adresse postale et une photographie permettant de l'identifier. Aux fins de traçabilité, l'adresse IP de l'acheteur et les références de paiement auprès du prestataire bancaire sont également conservées.

Ces données permettent notamment :

- votre identification ;
- la vérification que vous êtes autorisé à participer à l'événement ;
- la vérification des conditions particulières à l'une ou l'autre des catégories de tarif de l'événement ;
- l'interopérabilité avec des solutions tierces de contrôle d'accès ;
- la diffusion d'informations pratiques sur le déroulement de l'événement ;
- la conservation de la preuve de la transaction intervenue.

Il vous est rappelé que l'Organisateur paramètre lui-même l'événement avant la commercialisation du Billet de sorte que les données à caractère personnel traitées sont plus généralement toutes les informations dont la communication sera sollicitée par l'Organisateur lors du paramétrage de l'événement.

Vous acceptez également que WEEZEVENT SWITZERLAND Sàrl transmette vos données personnelles à l'Organisateur et à d'autres sociétés du groupe WEEZEVENT agissant comme sous-traitants. Il est rappelé que c'est l'Organisateur qui renseigne WEEZEVENT SWITZERLAND Sàrl relativement aux données qu'il entend obtenir. Toute acceptation de commande emporte donc acceptation de la transmission des informations fournies à l'Organisateur. Conformément aux dispositions légales, la transmission de données est rendue nécessaire pour la bonne exécution du contrat vous liant à l'Organisateur. A ce titre, WEEZEVENT SWITZERLAND Sàrl ne saurait être tenue pour responsable de toute utilisation qui pourrait être faite de ces données par l'Organisateur. Vous pourrez ainsi exercer également vos droits directement auprès de l'Organisateur de l'événement (droit d'accès, de

rectification, d'effacement et d'opposition, droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité des données, droit de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée (y compris le profilage)).

Il est également précisé que, compte tenu notamment de la configuration du site internet de WEEZEVENT SWITZERLAND Sàrl, les données sont traitées au sein de l'Espace Économique Européen.

Enfin, nous vous informons que nous sommes également susceptibles de transmettre vos données à nos propres prestataires. Dans ce cadre, nous nous efforçons que nos prestataires en assurent la confidentialité.

XII. DROIT APPLICABLE

La vente des Billets est soumise au droit suisse.

Pour tout litige qui surviendrait avec WEEZEVENT SWITZERLAND Sàrl, le for juridique est à Lausanne, Vaud (Suisse).

Pour tout litige qui surviendrait avec l'Organisateur, le for juridique est à La Roche, Fribourg (Suisse).

En cas de réclamation, le client peut contacter l'Organisateur à l'adresse billetterie@tempsdelyre.ch

Dernière mise à jour le 26 février 2024